

Algemene Voorwaarden Orchis ICT Solutions

Artikel 1 - Aanbieding en overeenkomst

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Orchis ICT Solutions ("Orchis") goederen en/of diensten van welke aard ook levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Alle aanbiedingen of (prijs)opgaven van Orchis zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Orchis is gerechtigd bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door de daartoe bevoegde personen van Orchis.
- c. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2 - Prijs en betaling

- a. Alle prijzen van Orchis zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, zulks onder voorbehoud van drukfouten, vergissingen of intussen doorgevoerde prijswijzigingen.
- b. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Orchis verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- c. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting is Orchis gerechtigd schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is deze gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- d. Facturen worden door wederpartij betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke voorwaarden zal wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Orchis behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te eisen.
- e. Bij te late betaling is wederpartij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien wederpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Orchis de vordering uit handen geven, in welk geval wederpartij naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

Artikel 3 - Geheimhouding

- a. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 4 - Risico

- a. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van wederpartij of een hulppersoon van wederpartij zijn gebracht.

Artikel 5 - Eigendomsbehoud en gebruiksrecht

- a. Alle aan wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Orchis totdat alle bedragen die verschuldigd zijn voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Orchis zijn voldaan.
- b. Indien op door Orchis krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient wederpartij Orchis hiervan terstond op de hoogte te stellen. Wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van wederpartij verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Orchis.

- c. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Orchis, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een toekomstig recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- d. Het is Orchis toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat wederpartij geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Orchis desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- e. Indien Orchis aan wederpartij gebruiksrechten op haar programmatuur verleent, gelden deze voor de duur van de licentieovereenkomst. Orchis heeft het recht om ook aan derden gebruiksrechten voor diezelfde programmatuur te verlenen. Gebruiksrechten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orchis niet worden overgedragen. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.
- f. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 6 - Medewerking door wederpartij

- a. Wederpartij zal Orchis steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot haar gebouwen.
- b. Wederpartij draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Orchis te verlenen diensten.
- c. Indien wederpartij de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt of indien wederpartij op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Orchis het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- d. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Orchis staan. De laatste is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij wederpartij bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Orchis. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Orchis gerechtigd wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Orchis kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Wederpartij behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Orchis is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Artikel 7 - Leveringstermijnen

- a. Alle door Orchis genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Orchis spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Orchis niet in verzuim.
- b. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Orchis en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- c. Overschrijding van enige levertermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. Orchis is te allen tijden gerechtigd in gedeelten te leveren.

Artikel 8 - Beëindiging overeenkomst

- a. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo

gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

- b. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- c. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Orchis is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van wederpartij vervalt het recht tot gebruik van aan wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- d. Indien wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8a prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij wederpartij bewijst dat Orchis ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Orchis vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9 - Inspectie en klachten

- a. Klachten dienen door wederpartij binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Orchis te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele - uit een gebrek voortvloeiende - aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 10 is bepaald.
- b. Wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht en op verzoek van Orchis het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor Orchis te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Orchis de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat wederpartij niet vrij producten aan Orchis te retourneren voordat Orchis hiermee heeft ingestemd.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- a. Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Orchis, is Orchis niet gehouden tot enige vergoeding van directe of indirecte, materiële of immateriële schade, vertragingsschade, of vermogensschade van welke aard dan ook welke het gevolg is van de door haar geleverde diensten of zaken.
- b. Voor zover Orchis geen beroep op dit artikel toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Orchis nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen.
- c. De aansprakelijkheid van Orchis voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).
- d. De aansprakelijkheid van Orchis bij verzending van door wederpartij ter bewerking of reparatie of anderszins ingeleverde zaken, strekt nimmer verder dan de aansprakelijkheid die de vervoerder dan wel geadresseerde c.q. diens verzekeringsmaatschappij hebben tegenover Orchis als opdrachtgever. Geen aanspraken zullen worden erkend, dan tegen overlegging van het aan wederpartij verstrekte afgiftebewijs.
- e. Wederpartij vrijwaart Orchis en haar toeleveranciers voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met wederpartij tenzij wederpartij deze aanspraken zelf jegens Orchis geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.
- f. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede wanneer wederpartij Orchis niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 11 - Overmacht

- a. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede

verstaan overmacht van toeleveranciers van Orchis, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door wederpartij aan Orchis zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door wederpartij aan Orchis is voorgeschreven.

- b. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

- a. De overeenkomsten tussen Orchis en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.
- b. Alle geschillen welke tussen Orchis en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Orchis met wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 - Dienstverlening

- a. De volgende leden zijn van toepassing indien Orchis diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, installatie van computer- of telecomapparatuur, facility en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.
- b. Orchis zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Orchis worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- c. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Orchis de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 14 - Wijziging en meerwerk

- a. Indien Orchis op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Orchis.
- b. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14a het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van wederpartij en Orchis, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor wederpartij nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- c. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Orchis wederpartij desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 15 - Garantie

- a. Orchis garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar geleverde producten en diensten met zorg wordt gedaan, doch Orchis kan niet er voor instaan dat ter zake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen. Kleine afwijkingen in procedures, technische specificaties, kleuren, vormgeving en documentatie kunnen altijd voorkomen. Voor producten die door Orchis zijn geleverd, maar die niet door Orchis zijn gefabriceerd gelden uitsluitend de garantietermijnen en voorwaarden van de betreffende fabrikanten, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- b. Orchis zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de door haar ontwikkelde programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij haar zijn gemeld.
- c. Orchis garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
- d. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Orchis wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.